

## Die Kunst von Frage und Aussage im professionellen Gespräch

Das Formulieren von Fragen und Aussagen gehört zu den Arbeitsinstrumenten von professionellen Hilfen; dies gilt insbesondere für die Förderung von Konsensbereitschaft bei den Parteien. Fragen und Aussagen sind somit ein zentrales Handwerkszeug. Während Aussagen Antworten für die Parteien liefern, fordern Fragen zu Antworten bei den Parteien auf. Durch Verwendung passender Frage- und Aussageformen kann der Gesprächsverlauf maßgeblich gesteuert und beeinflusst werden. Der reflektierte Einsatz von Aussagen und Frageformen hat auf den Gesprächsverlauf somit entscheidenden Einfluss.

### Themen:

- Fragen und Aussagen als kommunikativer Akt in der Mediation
- Verhältnis von Aussagen und Fragen in der Durchführung eines Gesprächs
- Frageformen nach der Art der Beantwortung
- Frageformen nach der Absicht des Fragenden und Wirkung auf den Befragten
- Wie man nicht fragen und aussagen sollte
- Gestaltung eines konkreten Konfliktgesprächs aus der Mediationspraxis mit Hilfen von Frage und Aussage

### Lernziele:

Es wird die Gestaltung eines Mediations-Gesprächs mit Hilfe von Fragen und Aussagen vorgestellt und ihre Anwendung und Wirkung an Praxisfällen erprobt.

### Didaktik:

- Theoretische Informationen
- Praxisbeispiele
- Erprobung in Groß- und Kleingruppen
- Reader