

Umgang mit hochstrittigen Parteien

Inhalt

Der Umgang mit hochstrittigen Parteien stellt eine große Herausforderung für Mediatoren dar.

- An welchen Merkmalen kann man erkennen, dass es sich um hochstrittige Parteien handelt?
- Welche Mechanismen führen dazu, dass die Konfliktsituationen erhalten bzw. noch verstärkt werden? Welche Rolle habe ich als Mediator im Konflikt der Parteien und wie kann ich diese Rolle bewusst und zielführend gestalten?

In dieser Veranstaltung sollen anhand praktischer Beispiele der professionelle Umgang mit strittigen, hochkonflikthaften Parteien erläutert werden.

Lernziele

- Die psychologischen Hintergründe von Konflikten kennen
- Sich der eigenen Rolle als Mediator bei Konflikten der Parteien bewusst sein
- Über Ansätze von Methoden und Techniken im Umgang mit Konfliktparteien im Mediationsprozess verfügen

Methoden

- Theoretische Informationen / Inputs
- Leiter-, Teilnehmer-Rollenspiele
- Groß-, Kleingruppenarbeit