

Umgang mit Emotionen in der Mediation

In diesem Seminar soll gezeigt und erprobt werden, wie der Mediator mit aufkommenden Emotionen der Parteien in der Sitzung umgeht. Neben grundlegenden Informationen über das Wesen von Emotionen soll im Seminar erläutert und geübt werden, wie der Mediator indirekt und direkt mit den Emotionen im Mediationsgespräch umgehen kann.

Inhalte

- Grundlegende Informationen zu Emotionen
- Emotionen und Grundbedürfnisse des Menschen
- Stabile, instabile Parteien in der Mediation
- Direkte Arbeit mit Emotionen in der Mediation
 - Wahrnehmung von Emotionen
 - Akzeptanz von Emotionen
 - Aussprechen von Emotionen
 - Transformation von Emotionen
- Indirekte Arbeit mit Emotionen in der Mediation

Didaktik

- Inputs, Reader
- Praxisbeispiele
- Leiter-, Teilnehmer-Rollenspiele
- Groß-, Kleingruppenarbeit