

Die Kunst des Fragens

Das Formulieren von Fragen gehört zu den Arbeitsinstrumenten von Mediatoren; dies gilt insbesondere bei der Förderung von Konsensbereitschaft der Parteien. Fragen sind neben Aussagen zentrales Handwerkszeug in der Kommunikationsgestaltung. Während Aussagen Antworten liefern, fordern Fragen zu Antworten auf. Durch Verwendung passender Frageformen kann der Verlauf eines Gesprächs maßgeblich gesteuert und beeinflusst werden. Der reflektierte Einsatz von Aussagen und Frageformen kann auf den Gesprächsverlauf entscheidend Einfluss nehmen.

Themen

- Verhältnis von Aussagen und Fragen
- Fragen als kommunikativer Akt
- Frageformen nach der Art der Beantwortung
- Frageformen nach der Wirkung auf die Befragten
- Wie sollte man nicht fragen
- Anwendung der Frageform im Zweiergespräch
- Gestaltung eines Konfliktgesprächs mit Hilfe von Frageformen

Lernziele

Im Seminar werden Fragetechniken im Gesprächsprozess vorgestellt und ihre Anwendung und Wirkung an Praxisfällen erprobt.

Didaktik

- Theoretische Informationen
- Praxisbeispiele
- Erprobung in Groß- und Kleingruppen
- Reader