

Mediative Konfliktgespräche

Konflikte gehören zum Alltagsleben dazu. Sie entstehen im Zusammenleben und – Zusammenarbeiten von Menschen. Sie sind nicht zu vermeiden; sie sind vielmehr ein Zeichen von lebendigen Entscheidungsprozessen. Sie sollten daher auch geklärt und bewältigt werden im Sinne einer Weiterentwicklung.

Inhalt

- Sinn von Konflikten in Zusammenleben und -arbeiten
- Dynamik und Logik von Konflikten
- Grundlagen der Konfliktbearbeitung
- Erkennen und Verstehen von Konflikten
- Konfliktbearbeitung im Sinne des Harvard Konzeptes
- Mediative Methoden und Techniken
- Ablauf eines Konfliktgesprächs mit mediativer Haltung, in mediativer Form

Didaktik:

Reader, Inputs

Leiter- und Teilnehmer Rollenspiele

Groß- Kleingruppenarbeit