

Mediation in Arbeitskonflikten

Mediation hat sich inzwischen bei Konflikten in Arbeitsverhältnissen etabliert, seien diese individual rechtliche Streitigkeiten oder kollektiv rechtliche Streitigkeiten.

In diesem Seminar sollen vorrangig die Einsatzmöglichkeiten von Mediation bei Streitigkeiten in bestehenden Arbeitsverhältnissen vorgestellt und erprobt werden. Dabei wird insbesondere die Gestaltung der Vorlaufphase durch den Mediator sowie der Umgang mit stark zerstrittenen Parteien auf der Stufe der Interessenerarbeitung in den Fokus genommen.

Das Seminar wird neben der Theorie Übungseinheiten zur Gestaltung der Mediation an Fallbeispielen anbieten.

Es richtet sich an ausgebildete Mediatoren:

- Konfliktodynamik bei Arbeitskonflikten
- Gespräche mit dem Arbeitgeber / Auftraggeber
- Einzeltgespräche mit den beteiligten Konfliktparteien
- Umgang mit Vertraulichkeit der Mediation und Freiwilligkeit der Parteien
- Gestaltung des Gesprächs Settings
- Erarbeitung der Interessen / Umgang mit eskalierten Konflikten
- Abschluss der Mediation

Methoden:

- Fallbeispiele der Teilnehmer
- Theoretische Inputs
- Reader
- Leiter-Teilnehmer-Rollenspiele
- Groß-, Kleingruppenarbeit