

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mediationswerkstatt Münster Ausbildung in der Familien-Mediation 2019 - 2020**

## **1. Vertragspartner**

Vertragspartner für die Ausbildung, Werkstatt-Tage und Supervisionen ist, wenn nicht anders angegeben, die Mediationswerkstatt Münster.

## **2. Zahlungsvereinbarungen**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges bis Erreichen der max. Teilnehmerzahl berücksichtigt. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung für das erste Seminar. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Danach erhalten die Teilnehmer jeweils ca. 6 Wochen vor dem nächsten Seminar die entsprechende Rechnung.

## **3. Leistungen**

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Moderation
- Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Seminarinhalte.
- Seminarbegleitende Unterlagen
- Pausengetränke (Kaffee, Tee, Wasser) und kleine Snacks

## **4. Teilnehmerzahl**

Die Seminare werden in der Regel ab 6 Teilnehmer durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl ist für jede Veranstaltung extra ausgeschrieben.

## **5. Seminarunterlagen**

Die Seminarunterlagen werden urheberrechtlich geschützt ausgegeben und nur zur persönlichen Verwendung bestimmt. Eine Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung sowie Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch die Mediationswerkstatt Münster, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet.

## **6. Stornierung**

Bei Stornierung Ihrerseits, die spätestens bis 30 Tage vor Seminarbeginn bei uns schriftlich eingeht, berechnen wir 25% der Seminarkosten. Bei Absagen, die uns vom 29 Tag bis spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn erreichen, berechnen wir 50% der Seminarkosten und bei Absagen vom 6 Tag bis Seminarbeginn berechnen wir die vollen Seminarkosten. Sofern eine Umbuchung auf ein anderes Seminar möglich ist (nur nach Absprache im besonderen Ausnahmefall) berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 €. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen und erhält die rechtliche Gültigkeit erst durch unsere Rückbestätigung.

Sofern die Teilnahme an der Ausbildung in der Familien-Mediation komplett abgesagt wird, entstehen folgende Kosten:

Vor dem 1 Seminar: Bearbeitungsgebühren: 300 €

Vor dem 2 Seminar: Bearbeitungsgebühren: 280 €

Vor dem 3 Seminar: Bearbeitungsgebühren: 260 €

Vor dem 4 Seminar: Bearbeitungsgebühren: 240 €

Vor dem 5 Seminar: Bearbeitungsgebühren: 220 €

Vor dem 6 Seminar: Bearbeitungsgebühren: 200 €

### **7. Ausfall der Veranstaltung**

Sofern wir ein Seminar aus wichtigen Gründen absagen müssen, so besteht der Anspruch auf volle Rückerstattung der Seminarkosten. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

### **8. Haftung**

Bei von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars.

### **9. Schlussbestimmung**

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Mediationswerkstatt Münster

01.06.2018